



FONDAZIONE
POLICLINICO
SANT'ORSOLA

Insieme la vita vince

POSITIVITA'

SUPPORTO PSICOLOGICO

AMORE
AFFETTO
GIOIA

SOLIDARIETA'

AMORE CALORE E
SORRISO

AMICIZIA
EMPATIA

EMOTIVITA'

ACCOGLIENZA
BENESSERE

AMORE
VICINANZA
COMPRESIONE

COERENZO SICUREZZA

SERIETA'

PRESENZA

SENSIBILITA'

SOLIDARIETA'
SERENITA'
VICINANZA
RESPIRO

PRACITTA'

Amore Agape

APERTURA

VICINANZA
SIMPATIA

RESTITUZIONE

SOLLICITUDINE

SORRISI

CALORE - UMANITA'

EMPATIA
GIOIA FELICITA'

ACCOGLIENZA

SOLIDARIETA'

SUPPORTO UMANO

PERCHE' DONARE E' RICEVERE

Con tutto il cuore

ACCOGLIENZA

TRANQUILLITA'

AFFETTO

EMPATIA

EMPATIA

AMORE

SERENITA'

SORRISO

SORRISO
SUPPORTO

UN PO' DI GIOIA

BISOGNO

SOLIDARIETA'

ATTENZIONE

SERENITA' / FIDUCIA

POSITIVITA' E CORAGGIO
PONGRITA'
EMPATIA

ACCOGLIENZA

COMPAGNIA NON SENTIRSI SOLI
AIUTO - CORAGGIO

SORRISO

FIDUCIA

AMORE

GIOIA

SORRISO

AMORE

POSITIVITA'

AUTO CORAGGIO

DISPONIBILITA'

SICUREZZA

ME

CONDIVISIONE

SOLIDARIETA'
SICUREZZA

EMPATIA - VICINANZA

VICINANZA

AUTO LE PERSONE (HOBBY)
CONDIVISIONE

AUTO

SPERANZA

SORRISO

CALORE

DISPONIBILITA'

ESPERIENZA

ACCOGLIENZA
SERENITA'

ESSERCI

VICINANZA

Accoglienza Policlinico

Dal lunedì al venerdì • tra le 8.00 e le 12.00

Attività

Quando le condizioni atmosferiche lo consentono

- Accoglienza pazienti e famigliari agli ingressi e/o davanti al padiglione 17
- Accompagnamento delle persone che ne hanno necessità
- Informazioni su percorsi e attività (pagamento, accettazione, ritiro referti)

In caso di maltempo

- Assistenza per pagamento ticket e accettazione all'interno dei padiglioni



Accoglienza Ginecologia

Lunedì, martedì, giovedì • tra le 8.00 e le 12.00

Servizio riservato a volontarie

Attività

Quando le condizioni atmosferiche lo consentono

- Accoglienza e informazioni all'ingresso del Poliambulatorio
- Verifica ambulatorio per visita/esame e informazioni su attesa
- Riaccomagnare in reparto le pazienti dopo la visita
- Fare the e/o tisane per chi attende
- Verificare stato igiene bagni e allertare se necessario le pulizie
- Aiutare personale nella preparazione di alcuni materiali per le visite



Libri in corsia

Dal lunedì alla domenica • tra le 8.00 e le 18.00

Attività

A supporto del progetto Bookcrossing

- Selezione libri ed etichettatura
- Rifornimento dei totem nei reparti/poliambulatori

Nei reparti con totem Bookcrossing o librerie

- Consigli a pazienti e/o famigliari per lettura
- Portare libri al letto del paziente
- Leggere qualche pagina a chi ha difficoltà con la lettura



Formazione

ACCOGLIENZA	GINECOLOGIA	LIBRI IN CORSIA
Giovedì 14 novembre Alla scoperta del Policlinico Incontro per imparare come è articolato l'ospedale e quali sono i principali percorsi seguiti dai pazienti in base alle diverse necessità		
Come pagare il ticket Incontro per imparare il funzionamento delle macchine automatiche	Alla scoperta del reparto Incontro per imparare quali visite ed esami si svolgono e quali sono i percorsi specifici	Libri e lettura al Policlinico Confronto di esperienze per conoscere le attività in atto all'interno del Policlinico
Prova sul campo Orientamento all'interno del Policlinico in aula e prove utilizzo macchinette	Prova sul campo Momento per conoscere medici e infermieri e logistica del reparto	Un libro per te Lezione di un libraio su come cogliere le esigenze e i gusti altrui
INIZIO ATTIVITÀ		
		A scuola di lettura Lezione di lettura espressiva